

Klacht

De werkgever is van mening dat StiPP op een andere manier facturen beschikbaar moet stellen.

Datum beslissing

8 januari 2024

Uitkomst

De werkgever stelt dat StiPP bij het verzenden van de factuur (via het werkgeversportaal) niet voldoet aan de wettelijke verplichting en eist dat StiPP 'op normale wijze gaat factureren'. StiPP schendt echter geen wettelijke verplichting door facturen uitsluitend in het werkgeversportaal te publiceren en de werkgever, daar door middel van een e-mailnotificatie van op de hoogte te brengen. Er is namelijk geen wettelijke verplichting voor StiPP, of voor bedrijfstakpensioenfondsen, om premiefacturen per post of per e-mail te verstrekken. Betalingsherinneringen verstuurt StiPP per post. De premiefactuur van StiPP bevat een premiespecificatie waarin persoonsgegevens van deelnemers staan. Deze informatie mag door een pensioenuitvoerder, zoals een pensioenfonds, op grond van privacywetgeving niet zomaar (onbeveiligd) worden verzonden. StiPP voldoet aan de wet- en regelgeving door de premiefactuur waarop deze gegevens staan, alleen te publiceren op het beveiligde werkgeversportaal. Hiermee wordt misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot privacygevoelige informatie voorkomen.

Op grond van artikel 3.2 van het Uitvoeringsreglement is StiPP bevoegd om bij niet-tijdige betaling van de premie buitengerechtelijke invorderingskosten te vorderen. Tevens is StiPP bevoegd om rente te vorderen vanaf de dag volgend op de dag dat de premie betaald had moeten zijn. Het bestuur heeft geconstateerd dat de werkgever van goede wil was doordat eerdere facturen altijd tijdig betaald zijn en de werkgever een automatische incasso heeft ingeregeld voor zijn/haar ondernemingen waardoor de situatie zich in de toekomst niet meer voordoet. Het bestuur heeft uit coulance de door de werkgever verschuldigde incassokosten en rente gematigd tot een bedrag van € 1.000.

Het bestuur heeft besloten de klacht over de wijze van facturatie van StiPP ongegrond te verklaren en niet tegemoet te komen aan het verzoek om op een andere manier facturen beschikbaar te stellen.

Het besluit is uitgevoerd.